

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГМУ «САНАТОРИЙ «БЕЛОРУССИЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия» (далее - Правила) разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федерального закона от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 17.07.1995 №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 №1912 (далее – Правила предоставления гостиничных услуг), Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 №1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736, Приказа Минздрава России от 07.04.2025 №169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» и определяют основные принципы, порядок и условия проживания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия» (далее – Санаторий или Исполнитель).

ГМУ «Санаторий «Белоруссия» расположен по адресу: 298671, Россия, Республика Крым, г. Ялта. пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, 2.

ИНН 9103065334, КПП 910301001, ОГРН 1159102036741.

Телефоны ГМУ «Санаторий «Белоруссия»: +7(3654)244450, +7(3654)244409.

Номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения: С912025000570, ссылка в сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/94b703ba-392d-4df2-89d8-2112b35625/about-resort>.

Категория: нет категории.

Настоящие Правила размещены в информационной папке на стойке регистрации отдела маркетинга и размещения и на официальном сайте <https://belorussia-crimea.ru> (далее – сайт).

1.2. Для целей настоящих Правил, используются следующие основные термины:

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо

заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги Санатория для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

бронирование – закрепление за Гостем категории номера в Санатории на условиях, определенных заявкой заказчика (Гостя) (далее – заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Санатория;

заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в Санатории для-Гостей (физических лиц);

публичная оферта – это предложение, адресованное неопределенному кругу лиц и содержащее все существенные условия договора, заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется;

акцепт публичной оферты – направление заявки на бронирование и/или оплата выставленного счета за услуги Санатория;

прейскурант – перечень санаторно-курортных услуг и дополнительных услуг с указанием цен, предоставляемых Санаторием;

расчетный час – время, установленное Санаторием для заезда и выезда Гостя;

санаторно-курортные услуги – перечень и объем услуг, входящих в стоимость путевки с лечением или путевки оздоровительной (согласно выбранного тарифа);

дополнительные услуги – объем услуг, которые не входят в стоимость санаторно-курортной путевки, заказываются и оплачиваются Гостем или заказчиком дополнительно согласно действующего прейскуранта;

санаторно-курортная путевка или курсовка (далее - путевка) – документ, бланк строгой отчетности, удостоверяющий право Гостя на получение санаторно-курортных услуг;

режим дня – распорядок дня с правильным распределением времени активности и покоя, времени приема пищи и лечебных процедур, культурно-массовых мероприятий и отдыха;

1.3. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории Санатория: Гостей, детей, сопровождающих, работников Санатория, посетителей, в том числе находящихся на территории Санатория в рамках экскурсионного обслуживания или гостевого визита. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Санатория, в информационных книгах гостя, а также на официальном сайте Санатория: www.belorussia-crimea.ru.

1.4. Санаторий обеспечивает предоставление услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Порядок заселения и выезд

2.1. Заселение Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.1. Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и

документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

2.1.2. Заселение в Санаторий несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Санаторий.

2.2. Заселение в Санаторий иностранных граждан осуществляется на основании паспорта иностранного гражданина либо иного документа, предусмотренного Правилами предоставления гостиничных услуг.

2.2.1. Заселение в Санаторий иностранного гражданина или лица без гражданства не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства не достигших 18-летнего возраста и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого иностранного гражданина или лица без гражданства не достигших 18-летнего возраста на заселение в Санаторий.

2.3. При размещении Гостя в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гостю необходимо иметь при себе следующие документы:

2.3.1. для взрослых – санаторно-курортную карту, выданную медицинским учреждением не позднее 60 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг или выписку их медицинских документов. Санаторно-курортная карта может быть также оформлена в Санатории (за плату);

2.3.2 для детей – санаторно-курортную карту для детей, выданную медицинским учреждением не позднее 60 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг или выписку их медицинских документов, справка о прививках, справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

2.4. Дети с 1 года до 4-х лет принимаются без оплаты и без предоставления им спального места, питания, лечения (кроме неотложной помощи). При этом родители обязаны письменно подтвердить, что они несут ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка.

2.5. Дети до 1 года в Санаторий не принимаются.

2.6. При оформлении Гостей в Санатории заполняются: анкета отдыхающего; история болезни; санаторно-курортная книжка и выдается браслет – идентификатор Гостя, подтверждающий возможность пребывания на территории Санатория и пользования услугами Санатория. Администратор отдела маркетинга и размещения взимает с Гостя обеспечительный платеж в размере 1000 рублей. При выезде обеспечительный платеж возвращается Гостю. Обеспечительный платеж не возвращается или возвращается в меньшем объеме, в случае если Гость нанес ущерб имуществу Исполнителя.

2.7. С заказчиком (Гостем) заключается договор на оказание услуг посредством составления одного документа, подписанного двумя сторонами либо посредством акцепта Гостем (потребителем) публичной оферты, размещенной на сайте, либо путем направления заказчику (Гостю) уведомления о подтверждении бронирования, а также совершения заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение услуг Санатория (в том числе оплаты).

При предоставлении Гостю санаторно-курортных услуг на него оформляется путевка. Набор предоставляемых услуг зависит от вида путевки.

Заключая договор Гость (заказчик) принимает условия настоящих Правил.

Гость подписывает согласие на обработку персональных данных, расписку об ознакомлении с настоящими Правилами. Путевка является именной и не подлежит передаче другому лицу.

Заключая договор, Гость принимает на себя ответственность за возможные нежелательные последствия для своего здоровья, в случае наличия противопоказаний к посещению тренажерного зала, бассейна, пляжа, саун (в т.ч. хамам), получения медицинских и иных услуг Санатория. При этом Гость обязан сообщить лечащему врачу о наличии имеющихся заболеваний.

2.8. Заселение и выезд Гостей из Санатория производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий не компенсируются.

2.9. Перенос сроков проживания по путевкам, реализуемым через Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения (далее – путевка РЦ), осуществляется Санаторием при наличии свободного номера (места в номере), без претензий к размещению со стороны Гостя:

на срок от 1 до 4 дней – по предварительному согласованию (по телефону) с отделом маркетинга и размещения, оформляется на основании заявления Гостя о переносе срока заезда либо выезда;

на срок более 5 дней – по результатам рассмотрения письменного ходатайства организации, выдавшей путевку, с указанием дат и причин переноса, с приложением подтверждающих документов (справка, приказ, копия больничного листа, выписной эпикриз из ЛПУ и др.).

2.10. При нарушении сроков заезда по путевкам РЦ Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при условии их наличия.

2.11. Для Гостей по путевкам РЦ, гарантируется предоставление категории номера, указанной в путевке, и не гарантируется предоставление такого номера на определенном этаже или в определенном корпусе.

2.12. В случае, если заселение в забронированный номер невозможно по техническим причинам (аварийная ситуация, поломка коммуникаций и т.п.) или в период проживания требуется переселение Гостя по причинам, указанным выше, Санаторий оставляет за собой право поселить (переселить) Гостя в номер равной категории или в номер более низкой категории с выплатой разницы в стоимости путевки (бронирования).

2.13. Досрочный отъезд оформляется на основании заявления Гостя.

Условия и порядок возврата денежных средств в случае досрочного отъезда Гостя из Санатория указаны в п.6.6 настоящих Правил.

3. Порядок, условия бронирования и отмены

3.1. Бронирование осуществляется через форму бронирования на сайте www.belorussia-crimea.ru или по телефонам: 88003010803, +7 (3654) 24-44-11, моб. +7 (978) 901-34-91, +7 (978) 916-44-88, а также по заявке, отправленной на адрес электронной почты отдела маркетинга и размещения: sales@belorussia-crimea.ru. Заявки юридических лиц должны быть заверены печатью и подписью руководителя.

3.2. Санаторий вправе отказать в заключении договора (отказать в бронировании), если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера в Санатории.

3.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- дата заезда и дата выезда;
- количество бронируемых мест необходимой категории, количество человек в каждом номере;
- фамилии и имена гостей, возраст, данные заказчика;
- контактный телефон, название организации, фамилия и имя лица, сделавшего заказ.

Срок обработки заявки – 48 часов с момента ее получения. В период повышенного спроса этот срок может быть увеличен.

3.4. При наличии в указанные в заявке на бронирование/форме бронирования на сайте www.belorussia-crimea.ru даты свободного номера Санаторий направляет заказчику (Гостю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее наименование Исполнителя, сведения о заказчике (Госте), информацию о заказанном номере и цене размещения, сроках проживания и об условиях бронирования, а также иные сведения.

В этом случае, Договор считается заключенным с момента получения заказчиком (Гостем) уведомления о подтверждении бронирования.

При бронировании на сайте www.belorussia-crimea.ru через форму бронирования, заказчик (Гость) одновременно оплачивает не менее 50% цены услуг Санатория.

Если заявка направлена по электронной почте или по телефону, то Санаторий, одновременно с уведомлением о подтверждении бронирования, направляет заказчику (Гостю) - счет на оплату услуг.

Оплата выставленного Санаторием счета осуществляется заказчиком в размере не менее 50% суммы счета и в течение срока, указанного в счете либо путем внесения денежных средств в кассу Санатория.

При бронировании заказчик (Гость) выбирает категорию номера. Право выбора этажа, номера, комнаты, предоставляемых Гостю, остаются за Санаторием.

3.5. Окончательный расчет производится заказчиком (Гостем) при заселении через кассу Санатория или в безналичном порядке на расчетный счет Санатория.

3.6. Стоимость услуг фиксируется на день поступления денежных средств на расчетный счет Санатория и не подлежит никаким ценовым колебаниям.

3.7. В случае нарушения заказчиком (Гостем) установленных сроков оплаты, Санаторий оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить бронирование. Сообщения об отмене бронирования направляются заказчику (Гостю) по электронной почте.

3.8. Для изменения оформленной и подтвержденной брони необходимо обратиться по телефонам: 8 800 3010803, +7 (3654) 24-44-11, моб. +7 (978) 901-34-91, +7 (978) 916-44-88 или через эл. почту sales@belorussia-crimea.ru.

3.9. В случае если заказчик (Гость) уведомляет об отказе от договора

(аннулировании брони) до дня заезда, Санаторий возвращает заказчику (Гостю) плату за услуги Санатория в полном размере. По желанию заказчика (Гостя) денежные средства могут быть перенесены в качестве предоплаты за бронирование на более поздние даты. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (Гостем), опоздания или незаезда заказчика или Гостя с него или с заказчика взимается плата за номер, в размере стоимости одних суток.

Возврат денежных средств за аннулированные услуги (отказ от договора) осуществляется только на основании письменного заявления (оригинал или скан-копия), по образцу Санатория, направленного на электронную почту Санатория или переданного в отдел маркетинга и размещения. При необходимости Санаторий оставляет за собой право запросить дополнительные документы у Гостя (заказчика). Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Срок возврата денежных средств – в течение 10-ти календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

3.10. В случае приобретения услуг Санатория у туристических агентств вопросы, связанные с бронированием, оплатой и возвратом денежных средств, решаются с туристическими агентствами. Санаторий не несет ответственности и не принимает претензий за действия туристических агентств.

4. Услуги

4.1. Санаторий предназначен преимущественно для оказания санаторно-курортных услуг. Вместе с тем, Санаторий предлагает краткосрочные оздоровительные программы, туры выходного дня, бизнес-туры, медицинские услуги, услуги по проведению досуга и другие сервисные услуги.

4.2. Санаторий предоставляет Гостю пакеты услуг в соответствии с разработанными программами и на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.

В стоимость санаторно-курортных услуг могут входить:

– комплекс медицинских процедур (виды и количество медицинских процедур определяется лечащим врачом индивидуально на основании основного и сопутствующих заболеваний в соответствии с Перечнями лечебно-диагностических услуг);

- проживание;
- пользование пляжем в летнее время;
- трансфер на пляж в летнее время;
- лечебно-профилактическое питание;
- культурно-развлекательные мероприятия.

4.3. Санаторий оказывает Гостю иные дополнительные услуги по его желанию. Стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом.

4.4. Санаторий оказывает Гостю без дополнительной оплаты следующие услуги по его просьбе:

- а) вызов скорой помощи;
- б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) пользование тонометром.

4.5. Санаторий не несет ответственности за несоответствие предоставляемого обслуживания субъективной оценке Гостя.

4.6. Санаторий не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

Заклячая договор, Гость принимает на себя ответственность за возможные нежелательные последствия для своего здоровья, в случае наличия противопоказаний к посещению тренажерного зала, бассейна, пляжа, саун (в т.ч. хамам), получения медицинских и иных услуг Санатория. При этом Гость обязан сообщить лечащему врачу о наличии имеющихся заболеваний.

4.7. Правила приема процедур:

4.7.1. процедуры отпускаются Гостю только в назначенное время, указанное в графике лечения, который выдается медицинским регистратором лечебного корпуса на основании назначений лечащего врача. Пропущенные без уважительной причины процедуры не восстанавливаются;

4.7.2. при приеме процедур рекомендуется не пользоваться мобильными средствами связи, гаджетами и иными электронными устройствами;

4.7.3. при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры, сообщить медицинскому персоналу;

4.7.4. после процедуры рекомендуется отдохнуть не менее 5-10 минут;

4.7.5. с мокрой головой и в мокром белье физиопроцедуры не отпускаются! При прохождении водных процедур иметь: купальные принадлежности, резиновые шлепанцы, полотенце. Рекомендуется ежедневно выполнять утреннюю гимнастику до завтрака. Экскурсии не являются уважительной причиной для корректировки времени и даты процедур.

4.8. В столовой за Гостем закрепляется определенный столик. Приемы пищи проводятся в строго отведенные часы согласно утвержденному графику.

Посещение столовой в купальных костюмах не разрешается.

5. Расчетный час

5.1. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час: заезд – 12.00 часов текущих суток по местному времени; часом выезда из Санатория считается – 10.00 часов последнего дня.

5.2. Продление срока проживания после расчетного часа производится только при наличии свободных мест или предоставляется возможность переселения в другой номер.

5.3. По истечении срока путевки Гость, накануне дня отъезда уведомляет персонал Санатория о времени освобождения номера, в согласованное время сдает номер (койко-место) и ключ горничной.

6. Оплата санаторно-курортных услуг и возврат денежных средств

6.1. Оплата за услуги, предоставляемые Санаторием, осуществляется за наличный или безналичный расчет в российских рублях с соблюдением требований действующего законодательства и настоящих Правил.

6.2. Оплата производится в размере не менее 50% от общей стоимости комплекса услуг при бронировании. Окончательный расчет производится при регистрации Гостя через кассу Санатория.

В случае приобретения услуг без бронирования на месте (при условии наличия свободного номера (места в номере) на требуемый период) оплата производится в полном объеме согласно действующему прейскуранту через кассу Санатория.

6.3. В случае приобретения санаторно-курортных услуг, срок которых охватывает разные ценовые периоды, расчет стоимости производится с учетом перехода цены по периодам.

6.4. Прейскурант цен, перечень услуг, входящих в стоимость путевки, дополнительных услуг, питания и иных пакетов утверждается приказом директора. Все цены указаны в рублях РФ.

6.5. При размещении Гостя до расчетного часа (с 00.00 до 12.00 часов) плата взимается за половину суток по прейскуранту для коммерческой реализации путевки на оздоровление. В случае выезда Гостя после расчетного часа (после 10.00 часов) плата за путевку взимается по прейскуранту для коммерческой реализации путевки на оздоровление в следующем порядке: в течение 12 часов – за половину суток; от 12 до 24 часов – за полные сутки.

6.6. В случае досрочного отъезда Гостя без уважительной причины, Санаторий удерживает с заказчика или Гостя сумму фактически понесенных им расходов:

стоимость одних суток проживания (стоимости одного койко-дня) в Санатории (фактически понесенные расходы Санатория по технологии оказания услуг).

В случае досрочного отъезда Гостя по уважительной причине Санаторий возвращает неиспользованные денежные средства.

К уважительным причинам досрочного отъезда относятся:

- невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения, также заболеваниями, при которых Гости неспособны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к проживанию в Санатории;

- смерть или болезнь близких родственников;

- стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.).

В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя или по медицинской страховке.

Расчет возврата неиспользованных денежных средств производится со дня следующего за днем выезда при наличии чека об оплате.

6.7. При досрочном выезде Гостей, приобретавших путевку через агентов, денежная компенсация за неиспользованные дни отдыха Санаторием не производится.

6.8. Заказчик (Гость) обязан оплатить услуги Санатория и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре и настоящих Правилах.

6.9. При позднем прибытии или досрочном выезде Гостей по путевкам РЦ, денежная компенсация за неиспользованные дни отдыха и питание не производится, приемы пищи в другие дни и другим лицам в виде компенсации не предоставляются. Сухие пайки предоставляются: за неиспользованный завтрак в день выезда и гостям, выезжающим на экскурсии, по предварительному предоставлению документа о

приобретении экскурсии, за три дня до экскурсии.

6.10. В процессе проживания Гостя по его желанию и при наличии свободных мест в Санатории возможен перерасчет стоимости путевки в связи с улучшением условий проживания путем доплаты разницы стоимости путевки.

7. Обязанности Гостя

7.1. Гости Санатория обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим дня;
- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность другихGuests и работников Санатория;
- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров, мест общего пользования, прилегающей территории;
- бережно относиться к имуществу Санатория;
- при выходе из номера закрывать водопроводные краны, окна, выключать электроприборы;
- сообщать о неисправностях и неукomплектованности номера администратору или горничной;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги;
- нести материальную ответственность за утерю и порчу имущества Санатория согласно прейскуранту;
- при выезде вернуть взятый на прокат спортивный инвентарь, книги в библиотеку, а также ключ от номера;
- соблюдать требования безопасности при приеме медицинских процедур;
- соблюдать требования безопасности на объектах питания;
- в период проживания в Санатории, в случае необходимости выезда за пределы Санатория более чем на одни сутки, письменно уведомить администрацию Санатория.

7.2. В Санатории запрещается:

7.2.1. Курить табак и курительные смеси на всей территории Санатория. За нарушение запрета курения на территории, Санаторий вправе потребовать Гостя оплатить, а Гость обязан уплатить денежные средства согласно действующему прейскуранту на комплексную уборку номера после курения отдыхающих (фактически понесенные Санаторием расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения).

7.2.2. Играть в азартные игры.

7.2.3. Злоупотреблять алкоголем, распространять и принимать наркотические средства.

7.2.4. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

7.2.5. Ввозить на территорию и (или) содержать в номере животных;

7.2.6. Кормить животных и птиц на территории.

7.2.7. Нарушать общественный порядок.

7.2.8. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую.

7.2.9. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

7.2.10. Выносить посуду, столовые приборы и продукты питания из столовой и (или) ресторанов.

7.2.11. Самостоятельно устранять возникшие неполадки электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория.

7.2.12. Использовать в номере любые электронагревательные приборы (утюги, кипятильники и т.д.) если это не предусмотрено комплектацией номера. О неисправностях электрооборудования просим немедленно сообщить горничной или администратору корпуса;

7.2.13. Детям без родителей посещать лечебный корпус, столовую, бассейн и пляж.

7.2.14. Осуществлять с сотрудниками валютные сделки и другие торгово-обменные операции.

7.2.15. Нарушать правила поведения на воде, купаться и нырять в непригодных для этого местах или в местах, где установлены специальные предупреждающие знаки (в частности, во время шторма свыше 3 баллов).

7.3. Перемещение по территории Санатория на личном автотранспорте ограничено. Парковка автотранспорта разрешена в специально отведенных для этого местах на платной основе.

7.4. В случае повреждения или утраты имущества Санатория, возмещение ущерба осуществляется виновным лицом в соответствии с действующим прейскурантом «Стоимости возмещения нанесенного ущерба в случае порчи, утери или повреждения имущества санатория».

7.5. Гости несут ответственность за действия приглашенных в номер посетителей. Посторонние лица, с ведома администрации, могут находиться в номере с 8-00 до 22-00. Если Гости желают остаться на ночь, то за них должна быть внесена оплата согласно действующему прейскуранту цен.

8. Прочие условия

8.1. Исполнитель имеет право:

8.1.1. в целях безопасностиGuestов, а также выполнения требований по антитеррорестической защищенности использовать на территории Санатория системы видеонаблюдения;

8.1.2. досрочно расторгнуть с Guestом (заказчиком) договор на оказание услуг, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем, принимает наркотические и психотропные вещества, нарушает правила общественного порядка (при условии возмещения заказчику (Guestу) убытков, если такие понесены), при этом Guest (заказчик) обязан оплатить фактически оказанные услуги и возместить понесенные Исполнителем расходы;

8.1.3. в целях безопасностиGuestов и обеспечения исполнения настоящих Правил сотрудники Санатория, в случае необходимости, имеют право проверить у них наличие гостевых браслетов, санаторно-курортных книжек;

8.1.4. в случае нарушения общественного порядка и противодействия законным требованиям представителя Санатория, Санаторий оставляет за собой право привлечь сотрудников полиции.

8.2. Санаторий не несет ответственности за сохранность ценных вещей, если они хранятся не в сейфе. Guest может арендовать сейфовую ячейку, обратившись к

администратору.

8.3. Для обеспечения безопасности на территории Санатория установлен пропускной режим, необходимо всегда иметь при себе санаторно-курортную книжку, гостевой браслет. Запрещается передавать санаторно-курортную книжку, гостевой браслет другому лицу.

8.4. В случае направления Гостя в Санаторий юридическим лицом, ответственность за достоверность и полноту информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо.

8.5. Санаторий не несет ответственность за работу транспортных предприятий, городских служб.

8.6. При оказании третьими лицами услуг на территории Санатория, все претензии к качеству оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

8.7. Санаторий вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Санатория в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

Приложение:

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Мы заинтересованы в том, чтобы сделать Ваш отдых максимально приятным и полезным и просим соблюдать основные правила проживания семьи с детьми в нашем Санатории:

1. За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнение ими Правил проживания в Санатории несут ответственность родители.
2. Родителям не рекомендуется оставлять детей без присмотра, в том числе одних в номере.
3. Запрещается посещение детьми без родителей лечебного корпуса, столовой, бассейна и пляжа.
4. Находясь с детьми в обеденных залах Санатория, родители обязаны в целях обеспечения безопасности детей, не допускать игр в обеденных залах.
5. Не допускать нахождение несовершеннолетних в общественных местах в ночное время без сопровождения родителей, лица их заменяющего.
6. Для проведения досуга детей в Санатории имеется игровая комната, игровая площадка, киноконцертный зал, бассейн. Организуются развлекательные мероприятия.
7. Предоставляются дополнительные услуги: пункт проката спортивного инвентаря.
8. В игровую комнату принимаются дети с 4-х лет, дети до 4-х лет могут находиться в игровой комнате в сопровождении одного из родителей или лица их заменяющего.
9. Игровую комнату могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным путем).
10. Приводя ребенка в игровую комнату, родители должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения.
11. Запрещается приносить в игровую комнату колюще-режущие предметы, пищу, игрушки, деньги и ценные вещи.
12. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает воспитатель, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
13. В случае проявления агрессии в отношении других детей и воспитателя игровой комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества, воспитатель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате.
14. Время нахождения ребенка в игровой комнате не может превышать 3-х часов (без перерыва).
15. Запрещается выносить из игровой комнаты игры, игрушки, карандаши, фломастеры и др.
16. Забрать ребенка под роспись в журнале посещений имеет право один из родителей или лицо их заменяющее.

Обращаем Ваше внимание, что при нанесении ущерба детьми родители несут полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

Уважаемые родители!

Просим Вас объяснить своему ребенку правила соблюдения личной безопасности, а также необходимость соблюдения Правил проживания в Санатории.

(Образец)

Особые отметки:

Директору ГМУ «Санаторий «Белоруссия»
Филон А.М.

От _____
(ФИО)

(адрес)

Паспортные данные, паспорт _____

Кем, когда выдан: _____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ на возврат денежных средств (безналичный расчет)

Я, _____
(ФИО) лица полностью

Прошу оформить возврат денежных средств за оплаченную путевку, в связи с досрочным
отъездом из санатория/аннуляцией Заказа по причине

(указать причину досрочного отъезда, аннуляции заказа)

в сумме _____
(сумма указывается цифрами и прописью)

Оплата была произведена «__» _____ 202__ г. банковской картой/перечислением
(документ об оплате прилагается).

Реквизиты для перечисления, полные банковские реквизиты счета (в печатном виде)
прилагаются.

Дата _____

Подпись _____