

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением **Государственного медицинского учреждения «Санаторий «Белоруссия»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Санаторий», в лице директора Филона Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг с любым физическим лицом, обратившимся в «Санаторий» (далее – Заказчик/Гость). Перечень и цены на санаторно-курортные услуги указаны на сайте www.belorussia-crimea.ru, а порядок оказания и оплаты услуг указан в настоящей оферте договора оказания санаторно-курортных услуг (далее – «Договор»):

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом, т.е. полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты Договора, признается направление заявки на бронирование санаторно-курортных услуг (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) физического лица, гражданства, контактного телефона, электронной почты) и/или оплата денежных средств за данные услуги Заказчиком/Гостем.

Принятием условий настоящего Договора Заказчик / Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами проживания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия», размещенными на официальном сайте: <https://belorussia-crimea.ru/> (далее также – Сайт).

1.2. Номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения: С912025000570

1.3. Основные понятия:

Гость – физическое лицо, потребитель санаторно-курортных услуг.

Заказчик – физическое лицо, заказывающее или приобретающее санаторно-курортные услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Гостя.

Бронирование - закрепление за Гостем категории номера в Санатории на условиях, определенных заявкой заказчика (Гостя) (далее – заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Санатория.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику/Гостю и/или членам его семьи санаторно-курортных услуг, согласно выбранному тарифу (программе) и в сроки, определенные Заказчиком/Гостем, оформленные путевкой, в соответствии с подпунктом 18, пункта 3, ст. 149 НК РФ (далее - Услуги).

2.2. Местом оказания услуг является - ГМУ «Санаторий «Белоруссия», расположенное по адресу 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г.Ялта, пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, д.2.

2.3. В стоимость услуг, указанных в п.2.1., входит: размещение в номере выбранной Заказчиком категории, питание по выбранному тарифу, лечение по назначению врача, согласно выбранному тарифу (программе), пользование пляжем (в летнее время года), трансфер на пляж в период с мая по сентябрь.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Исполнитель предоставляет услуги по предварительной заявке Заказчика, оформленной на сайте: <https://belorussia-crimea.ru/> посредством заполнения формы бронирования. В форме бронирования указывается (ФИО, гражданство, контактный телефон, электронная почта, возраст ребенка) количество граждан, срок их пребывания, категория номера и прочие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Заявка Заказчика также может быть передана Исполнителю по электронной почте отдела маркетинга и размещения: sales@belorussia-crimea.ru или по телефону: + 7(978) 901-34-91, +7 (3654) 24-44-11, + 7 (978) 916- 44- 88.

3.3. При бронировании на сайте после оплаты Услуг Исполнителя формируется подтверждение бронирования, которое содержит: наименование Исполнителя, сведения о Заказчике/Госте (ФИО, гражданство, контактный телефон, электронная почта, дата рождения (по желанию), возраст ребенка), количество граждан, наименование тарифа (с указанием категории номера, включенной программы и включенного типа питания), сроках проживания, стоимость услуги (цена номера и

дополнительных услуг, при наличии), иную дополнительную информацию об услуге. Подтверждение бронирования отправляется на электронную почту Заказчика, указанную в форме бронирования.

3.4. При бронировании Исполнитель гарантирует Заказчику/Гостю только категорию номера. Конкретный номер закрепляется за Гостем при заселении. Исполнитель подтверждает Заказчику/Гостю бронирование только при наличии в Санатории свободных номеров запрашиваемой категории.

3.5. Расчетное время (время выезда) для Гостей 10.00 дня, время заезда с 12.00.

3.6. По прибытию в Санаторий, Гостям оформляются путевки Исполнителя установленного образца.

4. Порядок расчетов. Отмена и изменение бронирования

4.1. Стоимость услуг рассчитывается по календарному принципу в соответствии с заявкой Заказчика, в зависимости от выбранного вида путевки.

4.2. Расчеты по настоящему Договору между Сторонами осуществляются в российских рублях, в безналичной или наличной форме (путем внесения денежных средств в кассу Санатория).

4.3. Заказчик/Гость при бронировании на Сайте через форму бронирования одновременно оплачивает не менее 50% цены услуг Санатория.

Если заявка направлена по электронной почте или по телефону, то Исполнитель, одновременно с уведомлением о подтверждении бронирования, направляет Заказчику/Гостю - счет на оплату услуг.

Оплата выставленного Исполнителем счета осуществляется Заказчиком/Гостем в размере не менее 50% суммы счета и в течение срока, указанного в счете либо путем внесения денежных средств в кассу Санатория.

Окончательный расчет производится Заказчиком /Гостем при заселении через кассу Санатория или в безналичном порядке на расчетный счет Санатория.

4.4. В случае приобретения Услуг без бронирования на месте (при условии наличия свободного номера (места в номере) на требуемый период) оплата производится в полном объеме по ценам действующего прейскуранта через кассу либо на расчетный счет Исполнителя, согласно выставленному счету.

4.5. В случае увеличения стоимости услуг (в случае изменения коммунальных услуг, стоимости энергоносителей, цен на продукты питания и т.п.), изменения цен не применяются к уже оплаченным Заказчиком услугам или таковым, которые находятся в процессе оплаты.

4.6. В случае нарушения Заказчиком (Гостем) установленных сроков оплаты, Санаторий оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить бронирование. Сообщения об отмене бронирования направляются Заказчику (Гостю) по электронной почте.

4.7. Для изменения оформленной и подтвержденной брони необходимо обратиться по телефонам: 8 800 3010803, +7 (3654) 24-44-11, моб. +7 (978) 901-34-91, +7 (978) 916-44-88 или через эл. почту sales@belorussia-crimea.ru.

4.8. В случае если Заказчик/ Гость уведомляет об отказе от договора (аннулировании брони) до дня заезда, Санаторий возвращает Заказчику /Гостю плату за услуги Санатория в полном размере. По желанию Заказчика /Гостя денежные средства могут быть перенесены в качестве предоплаты за бронирование на более поздние даты. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком /Гостем, опоздания или незаезда Заказчика или Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер, в размере стоимости одних суток.

Возврат денежных средств за аннулированные услуги (отказ от договора) осуществляется только на основании письменного заявления (оригинал или скан-копия), по образцу Санатория, направленного на электронную почту Санатория или переданного в отдел маркетинга и размещения / почтовым отправлением по адресу: ГМУ «Санаторий «Белоруссия», 298671, Республика Крым, г.Ялта, пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, д.2. При необходимости Санаторий оставляет за собой право запросить дополнительные документы у Заказчика/ Гостя.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства, внесенные наличными, возвращаются через кассу Санатория.

Срок возврата денежных средств – в течение 10-ти календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

4.9. При заселении Администратор отдела маркетинга и размещения взимает с Гостя обеспечительный платеж в размере 1000 рублей. При выезде обеспечительный платеж возвращается Гостю. Обеспечительный платеж не возвращается или возвращается в меньшем объеме, в случае если Гость нанес ущерб имуществу Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Заказчика/Гостя:

5.1.1. Направить Исполнителю заявку через форму бронирования на Сайте или через форму обратной связи либо по электронной почте sales@belorussia-crimea.ru, или по телефонам, в том числе в мессенджерах: +7 (3654) 24-44-11, +7 (978) 901-34-91, +7 (978) 916-44-88 с указанием достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, контактный телефон), сведений о виде путевки, количестве гостей, дата заезда/выезда Гостей, категории номера и прочие условия).

5.1.2. В случае отказа от путевки (*аннуляции*) уведомить об этом Исполнителя, в соответствии с п.4.7., 4.8. Договора.

5.1.3. Предоставить при заселении в Санаторий документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае приобретения путевки с лечением – предоставить санаторно-курортную карту, выданную медицинским учреждением не позднее 60 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг или выписку их медицинских документов.

5.1.4. Сообщать Исполнителю обо всех существенных изменениях, связанных бронированием, в том числе согласовывать возможные переносы сроков пребывания в Санатории и другие изменения.

5.1.5. При заселении в Санаторий несовершеннолетних граждан Российской Федерации, предоставить свидетельство о рождении либо паспорт, в зависимости от возраста ребенка, а также иные документы, предусмотренные Правилами проживания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия». В случае приобретения путевки с лечением - предоставить санаторно-курортную карту, выданную медицинским учреждением не позднее 60 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг или выписку из медицинских документов, справку о прививках, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями.

5.1.6. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия», размещенные на Сайте в разделе «О санатории» / «Документы».

5.2. Заказчик /Гость имеет право:

5.2.1. Получать достоверную информацию о предоставляемых Исполнителем услугах;

5.2.2. В любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (п.4.8. Договора).

5.2.3. Направлять отзывы Исполнителю об Услугах посредством функционала Сайта.

5.3. Обязанности Исполнителя/Санатория:

5.3.1. Ознакомить Заказчика/Гостя с услугами, входящих в стоимость путевки и предоставляемых за дополнительную плату.

5.3.2. Своевременно и качественно осуществить размещение и обслуживание Гостей, в соответствии с согласованными датами заезда, категориями номеров и перечнем услуг, входящих в стоимость путевки.

5.3.3. При осуществлении расчетов с Заказчиком/Гостем Исполнитель выдает Заказчику/Гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

5.3.4. Передать Заказчику документы отчетности, а именно:

а) счет;

б) обратный (отрывной) талон, являющийся частью путевки (в день отъезда);

в) акт выполненных работ (по требованию);

г) справку о медицинских услугах (по требованию).

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, цены, наполнение тарифа, прейскурант стоимости дополнительных услуг, правила пребывания в Санатории и т.д.) путем размещения изменений на Сайте, а также на стойке рецепции.

Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

5.4.2. Отказать в заселении лицам, не предъявившим оригинал паспорта или иных документов, удостоверяющих личность.

5.4.3. Досрочно расторгнуть с Гостем (заказчиком) договор на оказание услуг, если последний злоупотребляет алкоголем, принимает наркотические и психотропные вещества, нарушает правила общественного порядка (при условии возмещения заказчику (Гостю) убытков, если такие понесены), при этом Гость (заказчик) обязан оплатить фактически оказанные услуги и возместить понесенные Исполнителем расходы.

5.4.4. Удержать с Гостя/Заказчика сумму причиненного ущерба в случае порчи или пропажи имущества Исполнителя.

5.4.5. В случае, если заселение в забронированный номер невозможно по техническим причинам (аварийная ситуация, поломка коммуникаций и т.п.) или в период проживания требуется переселение Заказчика по указанным причинам, Исполнитель оставляет за собой право поселить (переселить) Заказчика в номер равной категории или в номер более низкой категории с выплатой разницы в стоимости путевки.

5.4.6. Исполнитель вправе использовать отзывы Заказчика/Гостя, размещенные на Сайте, в том числе публиковать их в сети Интернет в маркетинговых целях.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Выезд Гостя позднее расчетного часа (после 10.00) возможен только при наличии свободных мест. При этом оплата пребывания взимается по прейскуранту для коммерческой реализации путевки на оздоровление в следующем порядке: в течение 12 часов - за половину суток; от 12 до 24 часов - за полные сутки. Оплата производится Гостем через кассу Санатория.

6.2. Продление пребывания Гостя в Санатории после срока окончания путевки возможно только при наличии свободных мест по ценам, в соответствии с действующим прейскурантом. Оплата производится Гостем через кассу Санатория.

6.3. При необходимости досрочного выезда из Санатория по уважительной причине (заболевание, смерть близкого родственника) подтвержденной документально, возврат денежных средств осуществляется в части не оказанных Услуг, начиная со следующего после вынужденного отъезда дня. В случае досрочного выезда Гостя без уважительной причины, Санаторий вправе удержать с Гостя сумму понесенных расходов: стоимость одних суток проживания (фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).

6.4. Исполнитель применяет в Санатории бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

6.5. Дети до 1 года в Санаторий не принимаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами пребывания в ГМУ «Санаторий «Белоруссия» и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и документов, предоставленных Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить известную ему информацию о планируемых работах/отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

7.4. В случае нарушения общественного порядка и противодействия законным требованиям представителя Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право привлечь сотрудников полиции.

7.5. Исполнитель не несет ответственности:

7.5.1. За сохранность ценных вещей, если они хранятся не в сейфе. Гость может арендовать сейфовую ячейку, обратившись к администратору корпуса.

7.5.2. В случае потерь, краж, штрафов и расходов, возникших в связи с транспортными перевозками, а также в случаях личной небрежности граждан или их преднамеренными неправомерными действиями.

7.5.3. По возмещению денежных затрат Заказчика, за оплаченные Услуги, если последний в период пребывания по программе, по своему усмотрению, не воспользовался всеми или частью предоставляемых Услуг.

7.5.4. За несоответствие предоставляемого обслуживания субъективной оценке Заказчика.

7.5.5. В случае повреждения или утраты имущества Исполнителя, возмещение убытков осуществляется виновным лицом в соответствии с действующим Прейскурантом «Стоимости возмещения нанесенного ущерба в случае порчи, утери или повреждения имущества Санатория». Если размер ущерба, или иные обстоятельства не позволяют виновным возместить ущерб на месте, то он взыскивается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Стороны договорились о том, что Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика/Гостя, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями самого Заказчика/Гостя. Все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Заказчиком/Гостем непосредственно в адрес указанных третьих лиц.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно, таких обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, независимо от воли Сторон и которые не могли быть предотвращены разумными действиями Сторон.

7.8. Совершая акцепт настоящего Договора (согласно п.1.1. Договора), Гость принимает на себя ответственность за возможные нежелательные последствия для своего здоровья, в случае наличия противопоказаний к посещению тренажерного зала, бассейна, пляжа, саун (в т.ч. хамам), получения медицинских и иных услуг Санатория. При этом Гость обязан сообщить лечащему врачу о наличии имеющихся заболеваний.

родитель или законный представитель.

7.10. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком/ Гостем в порядке, предусмотренном п.1.1. настоящего Договора, и действует до полного исполнения обязательств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

9.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

9.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

10.2. Данный Договор будет считаться расторгнутым только после исполнения Сторонами всех финансовых обязательств друг перед другом, что подтверждается соответствующими финансовыми документами.

10.3. В целях осуществления бронирования и оплаты услуг, оказываемых Исполнителем, Исполнитель передает персональные данные Заказчика/Гостей третьим лицам: ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН 1215180595, адрес: 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект, д. 56А); ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (ИНН 7840082499, адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом.65Н, офис 203), которые действуют по поручению Исполнителя.

10.4. Публикация отзывов на Сайте осуществляется после их модерации Исполнителем. Размещение Заказчиком/Гостем отзыва на Сайте не означает его автоматическую публикацию.

10.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации.