

Политика

в области обработки персональных данных

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных на Сайте.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать пользоваться Сайтом.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на электронную почту: secretary@belorussia-crimea.ru

Термины

Политика	данный документ
Оператор	ГМУ "Санаторий "Белоруссия", оператор Персональных данных
Сайт	сайт Оператора, расположенный по адресу https://belorussia-crimea.ru/ , включая поддомены
Пользователь Сайта	физическое лицо, использующее Сайт - субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту
Субъект	дееспособное физическое лицо, чьи Персональные данные обрабатывает Оператор
Обработка	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Файлы cookies	фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере пользователя и извлекать ее.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:
- 1.1.1. защищать права и свободы Субъектов при обработке его Персональных данных;
 - 1.1.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных";
 - 1.1.3. исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
 - 1.1.4. предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Субъектов.
- 1.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 1.3. Если Субъект продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он принял условия новой редакции.

2. Цели Обработки

- 2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Цель	Категория субъектов персональных данных	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Бронирование номера	Лицо, осуществляющее бронирование	<ul style="list-style-type: none">• ФИО• номер телефон• адрес электронной почты	В течение 5 лет с момента бронирования	Удаление из базы данных без возможности восстановления
	Гость санатория	<ul style="list-style-type: none">• ФИО• гражданство		
Обработка обращений	Пользователь Сайта	<ul style="list-style-type: none">• имя• адрес электронной почты• номер телефона	До отзыва согласия или прекращения работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности восстановления
Публикация	Гость	<ul style="list-style-type: none">• имя	До удаления	Удаление из

отзывов	санатория	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона • содержание отзыва, если оно содержит персональные данные 	отзыва или прекращения работы Сайта	базы данных без возможности и восстановления
Публикация персональных данных сотрудников	Врач	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • фотография • медицинская специализация 	До отзыва согласия или прекращения работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности и восстановления
	Руководство	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • рабочий номер телефона • фотография • корпоративный адрес электронной почты 		
Направление рекламных и информационных рассылок	Пользователь Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • адрес электронной почты 	До отзыва согласия или прекращения работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности и восстановления
Аналитическое исследование поведения Пользователей сайта	Пользователь Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • метаданные (ip, browser user agent, fingerprint) • файлы cookies 	До прекращения работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности и восстановления

2.2. Пользователь Сайта вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#)).

2.3. С целью аналитического исследования поведения Пользователей сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика.

2.4. Сервис Яндекс.Метрика:

2.4.1. Доступен по адресу <https://metrika.yandex.ru/>

- 2.4.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 2.5. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь Сайта дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 2.6. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрика. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 2.7. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3. Принципы Обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
 - 3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 3.1.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
 - 3.1.7. разумность и целесообразность Обработки;
 - 3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен законом, договором, стороной которого является субъект;
 - 3.1.9. уничтожение Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. **Обработка Персональных данных**

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

- 4.2. Оператор собирает Персональные данные:
- 4.2.1. через формы, которые заполняет Субъект;
 - 4.2.2. с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок.

Хранение Персональных данных

- 4.3. Оператор хранит Персональные данные:
- 4.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 4.3.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - 4.3.3. на Сайте с применением автоматизированной обработки;
 - 4.3.4. до окончания срока Обработки.

Передача Персональных данных третьим лицам, поручение на обработку Персональных данных

- 4.4. Оператор вправе для достижения указанных целей передавать Персональные данные и поручать обработку Персональных данных третьим лицам.
- 4.5. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает/поручает Персональные данные:

Лицо, которому передаются/поручаются персональные данные	Цель передачи/поручения
ООО «Яндекс» ИНН: 7736207543	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)
ООО «Тревел Лайн» ИНН: 7709918562	Организация модуля бронирования
ООО «Комфорт Букинг» ИНН: 7840082499	Организация приема платежей

- 4.6. Оператор не предоставляет Персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта, за исключением следующих случаев:
- 4.6.1. передачи в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта, приложения и базы данных;
 - 4.6.2. пресечения незаконных действий Субъектов и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - 4.6.3. направления мотивированного запроса судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.7. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- 4.8.1. наличие угрозы безопасности Сайта;
 - 4.8.2. истечение срока обработки Персональных данных;
 - 4.8.3. при достижении целей Обработки;
 - 4.8.4. по запросу Субъекта, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.
- 4.9. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя без возможности восстановления данных.

5. Права и гарантии Субъекта

- 5.1. Субъект имеет следующие права:

Право Субъекта	Описание права Субъекта
Право на доступ к Персональным данным	Субъект вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Субъект может попросить Оператора исправить

Персональных данных	неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Субъект может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Субъект может запросить удаление своих данных, которые есть у Оператора, за исключением случаев, когда Оператор обязан обрабатывать эти данные в соответствии с законодательством РФ
Право на обжалование	Субъект может обжаловать действия или бездействие Оператора
Право на обращения	Субъект вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

5.2. Субъект гарантирует:

- 5.2.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- 5.2.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Субъект получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных для Обработки.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- 6.1.1. предоставлять по запросу Субъекта информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 6.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.1.3. по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 6.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной

Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

- 6.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 7.2. Правовые меры включают, не ограничиваясь:
- 7.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
 - 7.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 7.3. Организационные меры включают:
- 7.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 7.3.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 7.3.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.4. Технические меры:
- 7.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 7.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 7.4.3. иные необходимые меры безопасности.

8. Обращения Субъекта

- 8.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: secretary@belorussia-crimea.ru
- 8.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - 8.2.1. сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
 - 8.2.2. данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Субъекта;
 - 8.2.3. подпись Субъекта, его представителя.
- 8.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 8.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.

9. Распространение персональных данных

- 9.1. Оператор с согласия Субъекта распространяет его данные в порядке и способами, указанными в согласии.
- 9.2. В отношении персональных данных, опубликованных на Сайте, действуют следующие правила и ограничения:
 - 9.2.1. обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена, однако третьи лица не вправе обрабатывать распространенные персональные данные в своей цели;
 - 9.2.2. полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей для опубликования данных на Сайте;
 - 9.2.3. передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена, однако третьи лица не вправе обрабатывать распространенные персональные данные в своей цели.

10. Заключительные положения

- 10.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые получает Оператор.

- 10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.
- 10.4. Оператор не проверяет:
 - 10.4.1. дееспособность Субъекта;
 - 10.4.2. достоверность представленных Персональных данных.

Реквизиты

ГМУ "Санаторий "Белоруссия"

ИНН: 9103065334

ОГРН: 1159102036741

Адрес: 298671, Республика Крым, город Ялта, поселок городского типа Кореиз,
Мисхорский с-к, зд. 2 к. 1