УТВЕРЖДЕНО
Директор
ГМУ «Санаторий « Белоруссия»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Филон
«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на сопровождение программных продуктов 1С
ГМУ «Санаторий « Белоруссия»**

1. Предмет закупки: услуги по сопровождению обновление программных продуктов 1С:Бухгалтерия 8КОРП, 1С:Зарплата и управление персоналом 8, 1С:Медицина.Больничная аптека 2.1.
2. Место оказания услуг: Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, д. 2
ГМУ « Санаторий «Белоруссия». Или удаленно
3. Период оказания услуг: в течение 2025 года.
4. Общие технические требования к услуге:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование товара (работ, услуг) и егохарактеристики | Ед.изм | Кол-во | Начальная (максимальная) цена с НДС(20%) заед.изм, руб |
| 1 | Поддержка и обновление программных продуктов 1С:Бухгалтерия 8КОРП, 1С:Зарплата и управление персоналом 8, 1С:Медицина.Больничная аптека 2.1 | час | 1 | 3 500,00 |
| 2 | Планируемое количество часов в год на оказание услуг | 250 часов в год |
| 3 | Сумма за год | 875 000 рублей |
| 4 | Условия оказания услуг | Услуги специалиста 1С с использованием удаленного доступа к компьютеру Заказчика или в офисе Заказчика (консультации, обучение, обновление релизов конфигураций, поиск ошибок, восстановление информационной базы |
| 5 | Порядок оплаты (форма оплаты, сроки) | Безналичный расчет после выполнения работ по заявкам или ежемесячно после подписания акта выполненных работ |

**5.1 Требование к срокам выполнения заявки**

Предоставить услуги в сроки: При поступлении заявки от Заказчика до 15-00, в течении 8 рабочих часов, а после 15-00, до окончания следующего рабочего дня (понедельник-пятница с 8-00 до 17-00);

**5.2 Перечень услуг, включенных в сопровождение.**

5.2.1 Обновление дополнительных конфигураций, рабочих мест и информационных баз "1С:Предприятие". Обновление нетиповых конфигураций "1С:Предприятие"

5.2.2 Подключение сервисов "1С-Отчетность", "1С-Такском", "1С:Линк"

5.2.3 Тестирование и исправление информационной базы данных Заказчика.

5.2.4 Резервное архивирование информационной базы данных Заказчика. По желанию Заказчика резервные копии могут хранится на носителях Исполнителя.

5.2.5 Разработка и внедрение в текущую настройку, по требованию Заказчика, необходимых документов, справочников, отчетов и прочих объектов метаданных по предоставленным техническим заданиям.

5.2.6 Получение консультаций от специалистов «Исполнителя» напрямую, - без предварительного обращения на линию консультаций Исполнителя.

**5.3 Требования к Исполнителю.**

Оказание услуг, требующее у Исполнителя наличие статуса официального партнера фирмы «1С», услуги должны оказываться / выполняться при наличии такого статуса официального партнера фирмы «1С».

**5.4 Требования к профилактическим работам и обновлению программного обеспечения.**
В целях корректной работы Исполнитель периодически должен производить профилактические работы, в том числе работы по обновлению

**5.5. Требование к конфиденциальности информации**

Исполнитель обязуется не передавать конфиденциальную или секретную информацию третьим сторонам, которую получил у Заказчика во время выполнения работ.

Системный администратор Д.А. Зайцев