

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

г.Ялта, пгт. Кореиз, Республика Крым

&дата заезда прописью&

Государственное медицинское учреждение «Санаторий «Белоруссия» в лице директора Филона Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **&фио&**, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, далее «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику согласно Заявке санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, в соответствии с подпунктом 18, пункта 3, ст. 149 НК РФ – (далее – Услуги), по расценкам, утвержденным Исполнителем. Заявкой по настоящему договору является заблаговременное уведомление, переданное Исполнителю в устной или письменной форме. На основании переданной Заказчиком Заявки, формируется счет на предварительное бронирование или полную оплату.

1.2. Местом оказания Услуг является: ГМУ «Санаторий «Белоруссия» расположенный по адресу 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г.Ялта, пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, 2 (далее – Санаторий).

1.3. В стоимость Услуг, указанных в п.1.1., входит:

размещение в номере категории «&категория номера по путевке&», 4-х разовое питание, лечение по назначению врача, согласно выбранной программы, пользование пляжем, трансфер на пляж с мая по сентябрь.

1.4. Основанием для формирования стоимости Услуг по настоящему договору является Прейскурант, утверждённый Исполнителем.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Исполнитель предоставляет Услуги по предварительной Заявке Заказчика. В Заявке указывается количество граждан, срок их пребывания, категория номера и прочие условия, необходимые и согласованные сторонами настоящего договора.

2.2. Заявка Заказчика может быть передана Исполнителю через форму заказа на сайте www.belorussia-crimea.ru, на адрес электронной почты отдела маркетинга и размещения sales@belorussia-crimea.ru или другими средствами и способами, согласованными между сторонами.

Заявки Заказчика обрабатываются только в отделе маркетинга и размещения, контакты которого тел. 8*10 +7 (3654) 24-44-11, +7 (978) 901-34-91, +7 (978) 916-44-88 email: sales@belorussia-crimea.ru.

2.3. На основании Заявки Заказчика Исполнитель предоставляет соответствующие места для размещения.

2.4. Счет Заказчику выставляется по расценкам действующего Прейскуранта на момент подачи Заявки с учетом календарного принципа.

2.5. В течение 48 часов (кроме выходных и праздничных дней) Исполнитель подтверждает возможность оказания Услуг путем выставления счёта на оплату.

2.6. В случае несвоевременного заезда Заказчика (без предварительного согласования), дни опоздания не восстанавливаются и стоимость проживания, питания и лечения не возмещаются.

2.7 Расчетное время для Заказчика 10.00 дня, время заезда с 12.00.

3. Форма и порядок расчетов

3.1. Общая цена договора рассчитывается по календарному принципу в соответствии с Заявкой Заказчика и Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подачи Заявки, и составляет **&сумма& рублей (&сумма прописью&).**

3.2. Расчеты по настоящему договору между Сторонами осуществляются в российских рублях, в безналичной или наличной форме.

3.3. Заказчик или иное уполномоченное от Заказчика лицо производит предварительную оплату Услуг Исполнителя в размере не менее 50% путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя в соответствии с выставленным счетом. Окончательный расчет за Услуги по настоящему договору Заказчик или иное уполномоченное от Заказчика лицо оплачивает в день заселения, путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя, согласно выставленному счету.

3.4. В случае приобретения Услуг без бронирования на месте (при условии наличия свободного номера (места в номере) на требуемый период) оплата производится в полном объеме согласно действующего Прейскуранта через кассу либо на расчетный счет Исполнителя, согласно выставленному счету.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику расчетные документы по оказанным Услугам по окончании срока пребывания по устному или письменному требованию.

3.6. В случае увеличения стоимости Услуг (в случае изменения коммунальных услуг, стоимости энергоносителей, цен на продукты питания и т.п.) изменения цен не применяются к уже оплаченным Заказчиком Услугам или таковым, которые находятся в процессе оплаты. Во всех других случаях Исполнитель предоставляет Заказчику измененный счет по Прейскуранту, действующему на момент повторного предоставления счета.

3.7. При необходимости досрочного выезда из Санатория по уважительной причине (заболевание, смерть близкого родственника) подтвержденной документально, возврат денежных средств осуществляется в части не оказанных Услуг, начиная со следующего после вынужденного отъезда дня.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- вносить изменения в перечень Услуг, прейскурант стоимости дополнительных услуг, правила пребывания в Санатории, порядок и условия бронирования в целях улучшения качества оказываемых услуг по настоящему договору;

- обеспечить прием только лиц, указанных в предварительной Заявке, а также детей при наличии всех необходимых документов;
- отказать в оказании Услуг лицам, нарушающим правила пребывания в Санатории и нарушающим права других лиц, находящихся в Санатории. В данном случае стоимость Услуг такому лицу не компенсируется;
- удержать с граждан сумму причиненного ущерба в случае порчи или пропажи имущества Исполнителя;
- в случае, если заселение в забронированный номер невозможно по техническим причинам (аварийная ситуация, поломка коммуникаций и т.п.) или в период проживания требуется переселение Заказчика по причинам, указанным выше, Исполнитель оставляет за собой право поселить (переселить) Заказчика в номер равной категории или в номер более низкой категории с выплатой разницы в стоимости путевки.

4.2. Исполнитель обязан:

- в случае изменения перечня Услуг, прейскуранта стоимости дополнительных услуг, правил пребывания в Санатории, порядка и условий бронирования информировать посредством выкладывания информации о всех вышесказанных изменениях на сайте Исполнителя;
- предоставить Заказчику забронированные места;
- передать Заказчику документы отчетности, а именно:
 - а) договор (в день заселения);
 - б) счет;
 - г) обратный (отрывной) талон, являющийся частью путевки (в день отъезда);
 - д) акт выполненных работ (по требованию, в случае оплаты по безналичному расчету);
 - е) справку о медицинских услугах (по требованию).

4.3. Заказчик вправе:

- получать достоверную информацию о предоставляемых Исполнителем Услугах, правилах пребывания в Санатории, питания и лечения;
- контролировать объём и качество предоставления Услуг Исполнителем.

4.4. Заказчик обязан:

- своевременно оплатить Услуги Исполнителя;
- не направлять на проживание лиц, нуждающихся в постороннем уходе, больных в период обострения;
- при заселении предоставить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность и санаторно-курортную карту, выданную медицинским учреждением не позднее 30 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг, или выписку из медицинских документов.
- при заселении ребенка предоставить свидетельство о рождении, справку о прививках, справку об отсутствии контакта с лицами, страдающими инфекционными заболеваниями (санэпидокружении) и санаторно-курортную карту, выданную медицинским учреждением не позднее 30 дней до начала предоставления санаторно-курортных услуг, или выписку их медицинских документов.
- ознакомиться и соблюдать правила пребывания в Санатории.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору, виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне все причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме.

5.2. При нахождении на территории Исполнителя, родители и иные лица, прибывшие с детьми, несут за детей полную ответственность.

5.3. Исполнитель не несет ответственности:

5.3.1. в случае потерь, краж, штрафов и расходов, возникших в связи с транспортными перевозками, а также в случаях личной небрежности граждан или их преднамеренными неправомерными действиями.

5.3.2. по возмещению денежных затрат Заказчика, за оплаченные Услуги, если последний в период пребывания по программе, по своему усмотрению, не воспользовался всеми или частью предоставляемых Услуг.

5.3.3. за несоответствие предоставляемого обслуживания Заказчику его субъективной оценке.

5.4. В случае повреждения или утраты имущества Исполнителя, возмещение убытков осуществляется виновным лицом в соответствии с действующим Прейскурантом «Стоимости возмещения нанесенного ущерба в случае порчи, утери или повреждения имущества санатория». Если размер ущерба, или иные обстоятельства не позволяют виновным возместить ущерб на месте, то он взыскивается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить (действием непреодолимой силы признаются стихийные бедствия и иные природные катаклизмы, действия органов власти, военные действия, вступление в силу нормативных актов и т.п.).

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. обстоятельств, сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

6.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1., срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1., и их последствия продолжают действовать

более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. Дополнительные условия и порядок разрешения споров

7.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, правилами пребывания в Санатории.

Действующие правила пребывания в Санаторий доводятся до сведения Заказчика путем размещения на информационных стендах Исполнителя, в информационных книгах гостя, а также на официальном сайте Исполнителя www.belorussia-crimea.ru.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.3. Споры, неурегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке в Арбитражном суде Республики Крым.

8. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания. Временем начала исполнения обязательств Исполнителем по настоящему договору считать 12.00 часов **&дата заезда&** года.

8.2. Договор действует до полного исполнения обязательств по договору сторонами. Датой завершения исполнения обязательств по договору считать **&дата выезда&**. Сторона обязуется освободить номер, указанный в п.1.3. договора до 10.00 **&дата выезда&** года.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон договора.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу после их согласования и подписания обеими сторонами.

10. Юридический адрес, банковские реквизиты

«Исполнитель»

«Заказчик»

Государственное медицинское учреждение
«Санаторий «Белоруссия»

Ф.И.О. **&фио&**

298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Мисхорский спуск, 2

ИНН 9103065334 КПП 910301001

телефон: тел. 8*10+7(3654)244409

тел/факс 8*10+7(3654)244450

моб.тел.: +7 (978) 901-34-91

E-mail: secretary@belorussia-crimea.ru;

www: [www: www.belorussia-crimea.ru](http://www.belorussia-crimea.ru)

&паспорт документ&: серия **&паспорт серия&** номер **&паспорт номер&**

Выдан(кем): **&паспорт выдан&**

Дата выдачи: **&паспорт дата&**

Адрес: **&паспорт адрес&**

Конт. телефон: **&телефон&**

Директор _____ А.М.Филон
М.П.

_____ **&и.о. фамилия&**